В УФССП России по г………………………………

Адрес:

Заявитель: ФИО

Адрес:

тел.

**Заявление**

**о противоправных действиях сотрудников банка**

Я, ФИО, паспортные данные: 0000 000000, выдан отделом УФМС России по Красноярскому краю Республике Тыва в Октябрьском районе г. Красноярска 00.00.2016, заключил кредитный договор с ПАО «Совкомбанк» № 1148576537 от 30.03.2017.

С ноября 2017 у меня образовалась просрочка по указанному выше кредитному договору.

Сотрудникам банка в телефонном разговоре я объяснил, что готов погасить задолженность, но только по решению суда.

Согласно п.3 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 №230 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности», по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;

3) посредством телефонных переговоров:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

В свою очередь, согласно детализации звонков поступающих на мой телефонный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представителями ПАО «Совкомбанк» нарушаются мои законные права, а именно:

09.04.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-905-937-18-51

13.04.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-905-945-05-34

17.04.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-905-945-07-61

21.04.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-906-906-41-82

03.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-905-930-45-35

07.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-848-26-92

11.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-848-72-93

15.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-873-59-88

15.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-872-79-08

19.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-872-80-47

23.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-846-72-07

27.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-872-07-61

31.05.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-903-902-07-85

05.06.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-871-79-04

05.06.2018 поступил звонок с телефонного номера 8-961-846-92-50

При этом все звонящие представляются службой взыскания ПАО «Совкомбанк», разговаривают на повышенных тонах, пытаются давить психологически, запугивая проблемами в случае отказа добровольно вернуть оставшиеся денежные средства.

На основании изложенного выше, прошу рассмотреть настоящую претензию и незамедлительно принять меры реагирования, для привлечения лиц нарушающих действующее законодательство к предусмотренной законом ответственности.

дата подпись ФИО

Перечень прилагаемых документов:

1. Копия детализации звонков;
2. Копия паспорта ФИО

дата подпись ФИО